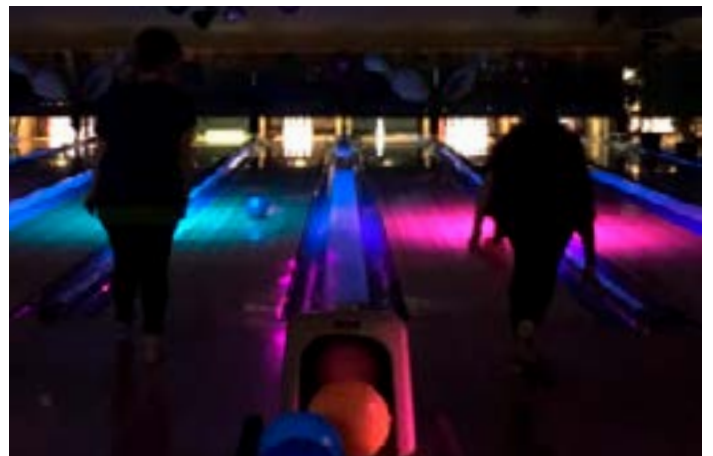




Dansk ICYE

International Cultural Youth Exchange



H å n d b o g f o r
KONTAKTPERSONER

Indhold

At være KP	4
Hvem er KG?	5
Dansk ICYE	6
Hvad er en ICYE-volontør?	7
Hvad er en EVS-volontør?.....	9
At være sammen med din volontør.....	11
Forslag til aktiviteter	14
Tilskud til kulturelle oplevelser	15
En tilbageholden volontør	16
Konfliktløsning	17
Et netværk af KP'er	18
Kurser og træning.....	19
Guide til refusion	21
Ressourcer	23

Kære kontaktperson

Denne håndbog giver dig svar på mange af de spørgsmål du kunne have i forbindelse med dit frivillige arbejde for Dansk ICYE.

I denne håndbog finder du information om din rolle og de ting du kan hjælpe din volontør med.

Har du spørgsmål til noget i denne håndbog eller er der noget vi har glemt at få med, skal du endelig tage kontakt til os.

I første omgang skal du kontakte din mentor i KG. Har du endnu ikke fået sådan en tildelt, kan du kontakte KG direkte på kg.icye@gmail.com eller via [gruppen på Workplace](#).

Mvh. KG



At være KP

Som kontaktperson er du først og fremmest ven og vejleder for den unge, udenlandske volontør, imens de arbejder frivilligt i Danmark.

I mødes nogle gange i løbet af volontørens tid i Danmark og holder derudover løbende kontakt. Hverdagskontakten kan foregå via e-mail, SMS, Messenger, WhatsApp eller den platform du og din volontør beslutter jer for at bruge.

Ved at have hverdagskontakt med volontøren opnår du en status som ven og fortrolig. Dette sker nemmest, hvis I møder hinanden helt fra starten af volontørens ophold i Danmark. Herved får volontøren nemmere ved at spørge dig, hvis de har brug for hjælp.



Som kontaktperson er du den første, der bliver involveret, hvis volontøren har brug for hjælp til at løse en konflikt mellem projektet eller værtsfamilien. Du vil rådgive og være med til at konfliktløse. Som udefrakommende har du mulighed for at mægle, da du både kender volontøren og kender den danske kultur.

Er du usikker på hvordan du griber situationen an, så er KG altid bag dig til at støtte og vejlede dig.

Dansk ICYE og KG forventer, at vi kan komme i kontakt med dig som kontaktperson og at du svarer på vores beskeder indenfor rimelig tid. Dette er hovedsageligt, når din KG-mentor beder om, at få en opdatering på, hvordan din tilknyttede volontør har det.

Mere presserende er det, når vi får at vide, at der er en konflikt, som skal løses. Her er det vigtigt, at vi hører fra dig, så vi kan tale om, hvordan vi skal gribe situationen an.

Det skal dog siges, at der går langt imellem, at der opstår en stor konflikt mellem en volontør og deres projekt eller værtsfamilie.

Hvem er KG?

Kontaktgruppen er det koordinerende udvalg bag kontaktpersonerne, som sørger for at samle trådende angående kontaktpersonernes rolle i organisationen.

KG har tre hovedopgaver:

- at matche kommende volontører med kontaktpersoner
- at have overblikket over volontørernes trivsel via kontaktpersonernes opdateringer
- at sørge for, at kontaktpersonerne får tilbudt kurser eller træning relevant for deres opgave

Herudover svarer KG også løbende på KP'ernes spørgsmål - både angående deres rolle i organisationen, men også på konkrete spørgsmål deres volontør har stillet, som de selv har brug for hjælp til at besvare.

Som KP får du en mentor fra KG tilknyttet. En KG-mentor er "kontaktpersonens kontaktperson". Når du har spørgsmål er det først og fremmest din mentor, som du skal kontakte.

Det er også din mentor du hører fra hver anden måned, når KG skal danne sig et overblik over volontørens trivsel.

Er du i tvivl om hvem der er din mentor og hvordan du kommer i kontakt med dem, kan du finde den nyeste liste i [Kontaktpersoner-gruppen på Workplace](#) eller du kan skrive til kg.icye@gmail.com.



Dansk ICYE

Sekretariatet

Dansk ICYE's sekretariat har til huse i Aarhus.

Her finder du fem fuldtidsansatte, en kontormedhjælper, en praktikant og en EVS-volontør, der sammen sørger for administrationen af organisationen, støtte og udvikling til de frivillige i organisationen og for koordinationen af udvekslingsprogrammerne.

I *Værktøjskassen for aktive* på hjemmesiden finder du en opdateret liste over de ansattes ansvarsområder på sekretariatet. På siden *Sekretariatet* på hjemmesiden kan du se billeder af og kontaktoplysninger på de ansatte.

Bestyrelsen

Generalforsamlingen vælger bestyrelsen, som året frem har det overordnede ansvar for økonomien og driften, herunder også politiske sager. Som medlem af Dansk ICYE er du inviteret til generalforsamlingen. Bestyrelsen har ansat sekretariatet til den daglige drift af organisationen.

Udvalg

Dansk ICYE har forskellige udvalg, der hver har deres eget ansvarsområde. Nogle udvalg sørger for programmerne og undervisningen på lejrene, nogle sørger for rammerne på lejrene og andre sørger for overblikket over volontørens trivsel mellem lejrene.

På siden *Bliv aktiv* på hjemmesiden finder du nærmere beskrivelse af alle udvalg samt bestyrelsen.



Lokalforeningerne

De seks lokalforeninger i Dansk ICYE er selvstændige foreninger. De har meget til fælles og har alle baggrund i Dansk ICYE's arbejde og værdier. Lokalforeningerne har hver især en bestyrelse.

Det er i lokalforeningerne, at du finder arrangementer nær dig tilrettelagt for frivillige og volontører.

På siden *Lokalforeninger* på hjemmesiden kan du se et kort over de forskellige lokalforeninger, deres bestyrelser og kontaktoplysninger.

Hvad er en ICYE-volontør?

Dansk ICYE modtager volontører på to programmer. ICYE-programmet er det ene.

ICYE-programmet er det gennemgående program for alle ICYE-organisationer i verden. Der er over 40 ICYE-organisationer på verdensplan der alle hører under nogle fælles regler og retningslinjer.

De nationale organisationer aftaler bl.a. kvotaaftaler med hinanden, der er et led i ICYE's solidaritetsmodel og sikrer, at selv personer fra fattigere lande kan komme på udveksling.

Kort om ICYE-volontører

- kan komme fra hele verden
- kan være afsted i 6 eller 12 måneder
- kan ankomme i august eller januar
- har betalt for udvekslingen
- får kost, logi, lommepenge, sprogkursus og forsikring som en del af programmet
- skal deltage på minimum tre lejre med Dansk ICYE (kun to lejre, hvis de er her seks måneder)
- har mulighed for at komme på højskole (egenbetaling) i halvdelen af opholdet ved programmet på 12 måneder

ICYE-volontører på lejrene

Ankommer volontøren til august, er sommerlejren deres første møde med Danmark. Her er de fra tirsdag til søndag i den pågældende uge, hvor de om søndagen bliver afhentet af deres kommende værtsfamilie og taget med hjem. Dette er volontørens "on-arrival camp".

Volontøren skal også have en "mid-term camp". Denne kan ligge på efterårslejren eller vinterlejren. Volontøren er velkommen på begge lejre.

I slutningen af volontørens ophold skal de evaluere deres tid i Danmark på deres "end of year"-lejr. Dette er på forårslejren.

For volontører, der ankommer i januar og kun skal være i Danmark i seks måneder, er vinterlejren deres on-arrival camp og forårslejren deres end of year camp. De har ingen mid-term camp.



Højskole

Har din volontør lyst til at komme på højskole? Efter volontørens ankomst får de informationer om muligheden. Her kan du hjælpe dem med at finde en højskole, der passer dem. Dansk ICYE har gode aftaler med en håndfuld forskellige højskoler i landet, hvilket kan sikre volontøren en god rabat. Kontakt Dansk ICYE for at høre hvilke højskoler vi kan forhandle en rabat hjem på.

Volontøren skal fortsat betale for ICYE-programmet (herigennem får de således stadig lommepenge og forsikring året ud), de skal betale for et studievisum og de skal betale for undervisningen på højskolen.

Har din volontør en ICYE-kontrakt på 6 måneder, men gerne vil på højskole i 6 måneder herefter, har de mulighed for at forlænge deres ophold. Her skal de så betale differencen mellem 6-måneders-programmet og 12-måneders-programmet, for at forlænge deres ophold. De skal derudover også betale for et studievisum og for undervisningen på højskolen.

Hvad er en EVS-volontør?

Det andet program, som Dansk ICYE modtager volontører på, er EVS-programmet.

Dette er det EU-finansierede program under Erasmus+.

De fleste deltagere er europæere og sendt fra et EU-land. Vi har også partnerskaber med andre europæiske lande, der ikke er med i EU, så de unge fra disse lande også har mulighed for at deltage på EVS-programmet.

Kort om EVS-volontører

- kommer (oftest) fra Europa
- kan være afsted i 2-12 måneder
- kan ankomme når som helst på året
- programmet er gratis for dem
- får transport, kost, logi, lommepenge, sprogkursus og forsikring
- skal lave et "dissemination project" i løbet af deres tid i Danmark

Programlængde

På EVS-programmet kan man være afsted i 2 til 12 måneder. Oftest er folk afsted i 6 til 11 måneder. Programlængden afhænger af projektets start- og slutdato.

Ankomstdatoen er ikke fastlagt, ligesom den er på ICYE-programmet. Start- og slutdato kommer an på, hvornår projektet vil modtage volontøren. Hovedparten af de volontører vi modtager i Danmark ankommer i august eller september, da de oftest arbejder på skoler eller i børnehaver og følger skoleåret.

Dissemination Project

Alle EVS-volontører i Danmark skal lave et dissemination project under deres ophold. "Dissemination" betyder "udbredelse" og handler om, at de udbreder deres oplevelse med Erasmus+.

Volontøren får af Dansk ICYE en introduktion til dette projekt, så de helt fra starten kan begynde på det eller tænke over det.



Forskellige typer af dissemination projects kan være:

- blog
- avisartikel
- YouTube video

Deres dissemination project skal være færdigt, når volontørens ophold i Danmark afsluttes. Projektet bruges bl.a. til at dokumentere volontørens aktiviteter og/eller det de har lært i Danmark over for EU.

Volontøren skal dele projektet med os, hvorefter vi lægger det op på vores hjemmeside, så EU nemt kan finde det.

Her er deres dissemination project også inspiration til kommende volontører - både dem der overvejer at komme til Danmark, men også dem der allerede er i Danmark og overvejer hvad de kan lave som et dissemination project.

På www.icye-inspiration.dk kan du se tidligere dissemination projects.

At være sammen med din volontør

Første møde

Vi anbefaler på det kraftigste, at du besøger din volontør indenfor den første måned af deres ankomst til Danmark. Det hjælper dig med at forstå hvordan volontørens hverdag er og du møder de mennesker de bor sammen med.



Hvis din volontør bor ved en værtsfamilie får du ved besøget en ide om familiens dynamik og kan nemmere vejlede, hvis der er noget volontøren ikke forstår om familien. Besøget giver også værtsfamilien et indtryk af dig og viser dem, at deres volontør har et netværk i landet.

Fortæl værtsfamilien, at de gerne må kontakte dig, hvis de har brug for det - det skal dog understreges, at du ikke er værtsfamiliens

kontaktperson, så den opgave skal du ikke tage på dig, men som volontørens ven kan du stadig vejlede.

Hvis din volontør bor på projektet eller i lejlighed med andre volontører opfordrer vi også til, at du besøger dem som noget af det første. På den måde kan du se hvordan de bor og du kan danne dig et indtryk af deres hverdag.

Når en volontør ikke bor ved en værtsfamilie, kan der være mange hverdagsspørgsmål som du kan hjælpe dem med - spørgsmål som deres værtsfamilie normalt ville svare på. Det kan være spørgsmål om offentlig transport, danskernes måde at være på og meget andet.

Du skal også være meget velkommen til at besøge volontørens projekt, så du kan danne dig et indtryk af det arbejde de udfører, deres hverdag og deres kollegaer.

Besøg og møder

Vi siger, at du og din volontør skal mødes minimum tre gange i løbet af volontørens år i Danmark. Er volontøren kun i Danmark i seks måneder skal I ses minimum to gange.

I må dog meget gerne ses oftere end det! Dansk ICYE refunderer jeres transportomkostninger, hvis du besøger din volontør, de besøger dig eller I mødes et sted på midten. Vi refunderer også flere gange end de to-tre gange I er forpligtet til at mødes.

For at det er muligt for os at refundere alle KP'ernes transportomkostninger refunderer vi i gennemsnit jeres transportomkostninger for ét besøg/møde om måneden. Mødes I oftere refunderer vi ikke.

Som kontaktperson er det dit ansvar at sørge for, at I ses løbende og holder kontakten. Du skal være opsøgende og åben i dit forhold til volontøren. Dette kan du gøre ved at foreslå datoer I kan mødes eller aktiviteter I kan lave sammen.

Lokalforeningsarrangementer

Som medlem af Dansk ICYE er du automatisk en del af den lokalforening, der er tilknyttet dit område. Det samme er din volontør.



Lokalforeningen laver bl.a. arrangementer for volontører, værtsfamilier, kontaktpersoner og andre frivillige i organisationen. Af og til laver lokalforeningen arrangementer i samarbejde med en anden lokalforening, hvilket gør det muligt at lære flere volontører eller frivillige at kende og opleve andre dele af Danmark.

Typer af arrangementer kan være naturudflugter, kulturmiddage/ madklubber, debataftener, græskarudskæring til Halloween, julefrokoster og meget andet. Her kan du og din volontør mødes med andre i organisationen og samtidig tilbringe noget tid sammen.



Disse lokalforeningsarrangementer er som udgangspunkt gratis at deltage i for dig som medlem. Der kan dog være egenbetaling på f.eks. entrebilletter eller mad.

Nogle gange refunderer lokalforeningen dine transportudgifter til og fra

arrangementet. Detaljer om mulig egenbetaling og transportudgifter vil være at finde i arrangementets beskrivelse på Facebook og i kalenderen på Dansk ICYE's hjemmeside.

Til tider sker det at kontaktpersonen og dens tilknyttede volontør ikke bor i samme lokalforening. Her anbefaler vi, at I tager direkte kontakt til



lokalforeningen for at høre, om kontaktpersonen eller volontøren må blive dækket af de samme vilkår for deltagelse som personen, der bor i lokalforeningsområdet. Her er der mulighed for at personen fra den anden lokalforening også kan få transport dækket eller delvist dækket.

Dækker lokalforeningen ikke transport, har I som kontaktperson og volontør dog stadig mulighed

for at få jeres transportudgifter refunderet. Deltager I begge i et lokalforeningsarrangement kan denne nemlig gå ind under et KP-møde og I kan begge få jeres transportudgifter refunderet.

Se lokalforeningerne, deres kontaktoplysninger og deres bestyrelser på vores hjemmeside: www.icye.dk/lokalforeninger/

Forslag til aktiviteter

Der er mange muligheder for lave noget sammen med din volontør. Spørg dig selv: "Hvad ville jeg lave med mine venner?"

Eksempler på aktiviteter:

- inviter dem hjem til aftensmad
- spørg om I sammen skal lave noget mad fra deres land
- spil brætspil
- lav noget typisk for forskellige højtider: bag vaniljekranse eller mal påskeæg
- tag på café
- tag på udflugt til nogle af de lokale turistseværdigheder
- deltag i gratis arrangementer i dit område
- lav aftaler med andre kontaktpersoner og volontører i nærheden

På Dansk ICYE's [Google Map](#) over volontører kan du se hvilke volontører, der er i nærheden af jer, samt få kontaktoplysninger på deres kontaktperson, så I kan mødes. Volontørens kontaktoplysninger er kun tilgængelige, hvis de har delt dem med os til dette formål.



Har du og/eller din volontør lyst til at være tovholder for et arrangement, hvor andre frivillige i organisationen gerne må deltage, kan I gøre det til et lokalforeningsarrangement. Her er der mulighed for at få transportudgifter dækket eller få et tilskud til evt. andre udgifter. Det kunne være at lokalforeningen ville dække leje af en bane til bowling, tilskud til billetten til Legoland eller give en bakke æbleskiver til et julemarked. Tag kontakt til din lokalforening, hvis du har en idé til et arrangement, for at høre mere om mulighederne.

Tilskud til kulturelle oplevelser

Alle volontører for Dansk ICYE får 500 kr. pr. halve år de er volontør i Danmark, som de kan bruge på fritidsaktiviteter eller kulturelle oplevelser.

Tilskuddet var oprindeligt tænkt til, at volontøren kunne lære flere danske unge at kende via sportsforeninger som f.eks. fodbold- eller håndboldklubber. Tilskuddet kan stadig bruges til sportsaktiviteter, men der er nu åbnet op for, at volontøren kan bruge pengene til kulturelle oplevelser, hvor de lærer mere om Danmark eller dansk kultur, eller til sprogskole, hvis de vil forbedre deres danskkundskaber.

Pengene kan ikke blive udbetalt til volontøren uden kvittering for et foreningsmedlemskab, forevisning af billetter for den kulturelle oplevelse eller kvittering for sprogundervisning.



Volontøren må gerne invitere sin kontaktperson med til de kulturelle oplevelser og kontaktpersonen vil også få refunderet sine udgifter hertil, af samme pulje som volontøren, hvis volontøren godkender dette. Refusionen for både volontørens og kontaktpersonens udgifter vil ske fra de 500 kr. der er tilgængelige for volontøren pr. halve år.

Har man transportudgifter til sportsaktiviteten eller den kulturelle oplevelse kan de også dækkes af de 500 kr.

Der findes ikke en liste for hvilke typer af sport- eller kulturoplevelser, der på forhånd kan godkendes. Vi anbefaler, at volontøren kontakter sin koordinator på Dansk ICYE's sekretariat for at få godkendt en aktivitet på forhånd.

Som udgangspunkt kan I forvente, at kulturelle oplevelser, som er særprægede for Danmark godt kan godkendes. Det kunne være en tur til ARoS, Rundetårn eller H.C. Andersens Hus. Det kan også være musik- eller teateroplevelser, dog ikke større festivaler såsom Roskilde Festival.

En tilbageholden volontør

Når man bliver kontaktperson har man en forventning til rollen. Disse forventninger er i høj grad sat af KG's beskrivelse af rollen og vores forventninger til dig som KP. Du kan også have personlige forventninger til rollen og til den volontør du bliver tilknyttet.

Det sker, at volontøren ikke lever op til de forventninger man havde på forhånd. Nogle gange ønsker din volontør måske ikke at have kontakt til dig og de svarer aldrig på dine beskeder. Det kan være frustrerende og nedslående, da man har set frem til at være kontaktperson for vedkommende.



Alle mennesker er forskellige, og det gælder også for volontører. Nogle har mange spørgsmål og et stort socialt behov, imens andre er meget selvstændige og ikke har brug for et større netværk, end det deres projekt kan give dem. Når der er tale om kulturudveksling har du både med kulturforskelle og personlighedsforskelle at gøre, så der er ikke én nem fremgangsmåde.

Selvom KG som udgangspunkt vil have, at I har løbende kontakt og mødes minimum 2-3 gange i løbet af volontørens tid i landet, er det nogle gange ikke muligt at komme i kontakt med volontøren eller volontøren er meget afvisende.

I sådanne tilfælde forventer vi blot, at du gør det klart for volontøren, at de altid er velkommen til at kontakte dig, hvis de har spørgsmål eller brug for hjælp. Vi forventer også stadig, at du som minimum forsøger at få kontakt til dem hver anden måned, når din KG-mentor beder om en opdatering. Her er det nok at vide, om din volontør har det godt eller giver udtryk for nogle bekymringer.

Gode råd til at undgå at miste kontakten

- Tag kontakt til volontøren så snart I bliver matchet
- Sørg for, at I mødes tidligt i volontørens ophold - indenfor den første måned
- Bliv ved med at være åben og opsøgende, men giv volontøren den luft og ro de behøver, hvis de er afvisende
- Få kontakt til volontøren der hvor de er - Messenger, Snapchat, Instagram, WhatsApp eller andet.

Konfliktløsning

En del af din rolle som kontaktperson er at støtte og vejlede din tilknyttede volontør, hvis der opstår en konflikt mellem dem og deres projekt eller værtsfamilie.

Som KP kender du din tilknyttede volontør og har et forhold til dem, der adskiller sig fra deres forhold til projektet eller værtsfamilien. Du kender også den danske kultur og kan hjælpe volontøren med at forstå hvorfor personerne omkring dem handler på en bestemt måde.

Mange konflikter kan tages i opløbet ved at få talt om det inden sagen eskaleres. Mange af de konflikter vi oplever i Dansk ICYE kommer fra kulturelle forskelle, der ikke har været italesat. Her er det fra begge parter ganske naturligt at agere på én måde, men den anden part finder dette sært eller ligefrem forkert.

Opstår der flere og flere små irritationer mellem parterne, kan irritationen hobe sig op og det kan være svært for dem at finde en tilfredsstillende løsning og få et godt forhold igen.

Her er det vigtigt at få sat ord på de forskelle, som parterne ikke forstår og få talt om dem, så man kan nå en gensidig forståelse og evt. et kompromis.



I familien

Alle familier lever og bor forskelligt - også i Danmark - så udover de kulturelle konflikter, der kan opstå, kan der i værtsfamilier også opstå konflikter baseret i vaner eller personlighed. Hver familie har sine egne regler og selvom volontøren kun er et midlertidigt familiemedlem, er de dog stadig et familiemedlem og er bundet af familiens grundlæggende regler.

Værtsfamilien er også blevet forberedt på de eventuelle konflikter, der kan opstå ved at byde et ungt menneske fra en anden kultur ind i deres hjem. De er bl.a. blevet opfordret til at tale om forskellene, når de opstår, så det ikke bliver til en konflikt.

På projektet

Volontøren har flere kollegaer, men én af disse fungerer som en mentor. Denne mentor hjælper volontøren med at falde på plads på projektet og skal løbende have samtaler med volontøren om opholdet. Det kan være en god ide at tage kontakt til mentoren, så de ved, at du findes. Mentoren

hører ofte fra volontøren, hvis der er noget i værtsfamilien de er utilfredse med eller de ikke trives. Har du kontakt til mentoren har I muligheden for at samarbejde om at afhjælpe problemet.

Ofte er mentoren også Dansk ICYE's kontakt til projektet.

Kontakt KG

KG vil gerne høre fra dig, hvis der opstår en konflikt - også hvis du selv kan løse den - så vi forsat bevarer overblikket over volontørens trivsel.

Har du brug for vejledning til en konfliktløsning eller har du brug for, at KG går med ind i sagen sammen med dig, skal du endelig tage kontakt.

Vi oplever ikke mange store konflikter, men de kan opstå.

Et netværk af KP'er

Du er ikke alene som kontaktperson. Ikke nok med, at KG altid er klar til at hjælpe, så er der også mange andre kontaktpersoner i Dansk ICYE, der også gerne vil hjælpe. Nogle er nye, imens andre har meget erfaring med rollen.

Som nævnt tidligere, er der god mulighed for at mødes med andre kontaktpersoner og sammen lave aktiviteter for jeres volontører.

På Dansk ICYE's [Google Map](#) over volontører kan du se hvor i landet volontørerne arbejder. På volontørens pin står der også navn og e-mail på den KP, der er tilknyttet dem. Dog er det ikke alle KP'er der bor i volontørens nærområde.

Der er også mulighed for at bruge netværket mere fagligt og spørge hinanden til råds eller erfaringsudveksle.

Du kan finde en kontaktlister med alle aktuelle kontaktpersoner via *Login for aktive* i [Værktøjskasse for aktive](#) på hjemmesiden.

Kontakt office@icye.dk, hvis du er i tvivl om dit login.

Alle kontaktpersoner er også tilføjet gruppen "Kontaktpersoner" på Workplace. Her skal du være velkommen til at lave et opslag.

Der er også mulighed for at møde andre kontaktpersoner på Dansk ICYE's lejre, kursusweekender, organisationsweekenden og til lokalforeningsarrangementer.

Kurser og træning

KG har bl.a. til opgave, at søge for, at kontaktpersonerne bliver tilbudt relevante kurser og træning.

Det kan være kurser omhandlende konfliktløsning, kulturmøder eller noget helt tredje.

Du vil modtage en invitationsmail, når der kommer et nyt kursus.

Derudover har du som aktivt medlem af Dansk ICYE også mulighed for at deltage på organisationens kursusweekender og kurser udbudt af EU eller DUF.



Kursusweekenden

Der er to kursusweekender om året. De er organiseret af Dansk ICYE's uddannelsesgruppe og ligger typisk i marts og i september.

På kursusweekenden møder du aktive medlemmer fra alle organisationens udvalg og lokalforeninger, hvor I, udover det faglige indhold, også har mulighed for at lære hinanden at kende både før, under og efter.

Der bliver altid tilbudt et introkursus. Dette kursus er for dig, som er ny i Dansk ICYE og giver dig en basisviden og forståelse af organisationen og alle dens grene, både på nationalt og internationalt niveau.

Herudover bliver der også tilbudt andre kurser, med mange forskellige emner. Disse kurser varierer fra gang til gang, men har før omhandlet facilitering, hvordan man holder et godt oplæg og teambuilding.



Training Courses

Som en del af EU's Erasmus+ program bliver der løbende udbudt forskellige "training courses". De har en bred vifte af emner og kan foregå i hele Europa.

Kost og logi er dækket under træningen og du får et rejsebudget til at dække omkostningerne for fly, tog eller bus.

Finder du et training course du mener er relevant for dig og din rolle i organisationen skal du kontakte icye@icye.dk.

DUF

Dansk ICYE er medlem af DUF - Dansk Ungdoms Fællesråd - hvilket betyder, at de kurser, der bliver udbudt her også er tilgængelige for dig som medlem af Dansk ICYE. Ligesom med training courses, skal du skrive til icye@icye.dk, hvis der er et kursus du gerne vil deltage på.

Du kan se dine muligheder for eksterne kurser og training courses på Dansk ICYE's hjemmeside: [Kursustilbud for Aktive](#).

Af og til slår vi også Training Courses op i Workplace eller i vores nyhedsbrev, INTERNUS.

Guide til refusion

Når du har besøgt din tilknyttede volontør eller I har mødtes et sted kan du og din volontør få transportudgifterne refunderet. Dette gælder både for offentlig transport og kørsel i bil.

For at du kan få refunderet dine udgifter skal du gemme billet eller kvittering.

Typer af bilag

Kontant: tag et billede af billetten

App: tag et screenshot af mobilbilletten/klippekortet

Rejsekort: log ind på Rejsekort Selvbetjening og lav en udskrift af den pågældende rejse

GoMore: tag et screenshot af kvitteringen

Egen kørsel: Lav et rutekort på Google Maps, Krak eller lignende. Heraf skal fremgå antal kilometer. Du får 1,50 kr. pr. km. Deltager du på lejrene eller i arrangementer arrangeret af hovedorganisationen Dansk ICYE (ikke lokalforeningerne) får du 50 kr. i tillæg pr. passager hver vej.

Bruger du en anden form for transport? Så længe du kan dokumentere din udgift med en gyldig billet eller kvittering kan du benytte dig af den form for transport.

Husk at undersøge om Orangebilletter er tilgængelige, hvis du benytter tog.

Vær obs på

- Pladsbilletter bliver ikke refunderet
- Parkeringsafgifter bliver ikke refunderet
- Dato, sted og pris skal tydeligt fremgå af billetten eller kvitteringen
- Du kan maksimalt få refunderet hvad en standardbillet med offentlig transport ville have kostet på pågældende strækning.

Refusionsblanketten





Disse bilag skal sendes ind sammen med refusionsblanketten. På denne blanket beskriver du formålet med udgiften. Se næste side for et eksempel.

Blanketten sendes herefter til Dansk ICYE's sekretariat, hvor du får refunderet dine udgifter.

Da du er et aktivt medlem af Dansk ICYE, skal du sende refusionsblanketten og bilagene direkte til Randi Nielsen på bookkeeping@icye.dk.

Har din volontør noget, som de skal have refunderet, skal de sende den til deres koordinator eller daglige kontakt på sekretariatet.

Du finder refusionsblanketten i *Værktøjskassen for aktive* på hjemmesiden.

 Dansk ICYE <small>International Cultural Youth Exchange</small>		Travel to ExChange Your Life!
Refusion ved udlæg: Alle beløb skal dokumenteres ved medsendelse/vedhæftning af kvitteringer, billetter, seneudprints og lignende. Please include documentation for all your expenses.		
Navn/Name	Hanne Hansen	
Adresse/Address	H.C. Andersens Gade 11, 5000 Odense C	
Beskriv hvad du vil have refunderet/ Describe what you wish to get reimbursed Angiv formål, tid og sted		Beløb/Amount
KP-besøg, 17. september, Odense til Kerteminde		36 kr.
KP-besøg, 17. september, Kerteminde til Odense		28,80 kr.
Ved lejr i egen bil betales 1,50 kr. pr. kørt km. Husk at medsende ruteplan (f.eks. fra KRAK.dk) som dokumentation. Medbring du passagerer, får du yderligere et tilskud. Se www.icye.dk/vaerktojskasse-aktive/ for yderligere oplysninger		
Antal km x1,50 kr =		
I alt kr./In total DKK		64,80 kr.
Beløbet bedes overført til min konto i bank: _____ Min Bank _____		
Reg: _____ 1234 _____ Konto/account: _____ 1234567890 _____		
  		
<small>Mosterport 40, 3. sal – DK 8000 Århus C – tlf. +45 8618 0715 – icye@icye.dk – www.icye.dk – CVR 75867328</small>		

Ressourcer

Dansk ICYE's hjemmeside

www.icye.dk

Værktøjskasse for aktive

Her finder du refusionsblanketten, login for aktive, liste over arbejdsområder på sekretariatet, et link til Workplace og meget mere.

[Værktøjskasse for aktive](#)

Google Map over volontører

På dette kort finder du en pin placeret på alle volontørernes projekter. Her finder du et billede af volontøren, hvilket projekt de er på og hvem deres KP er samt KP'ens e-mailadresse. Volontøren vælger selv, om de vil have deres email og andre kontaktoplysninger tilgængelige. Ønsker de at ændre deres billede eller oplysninger, skal de kontakte pr@icye.dk.

[Google Map](#)

Guide til offentlig transport i Danmark

Denne guide bliver delt med alle volontører for at give dem et overblik over alle transportmulighederne i Danmark, samt hvilke billetter eller løsninger er billigst.

[Guide til offentlig transport](#)

INTERNUS

Her kan du tilmelde dig Dansk ICYE's ugentlige nyhedsbrev, INTERNUS. Her får du informationer om arrangementer, udvekslingstilbud, kursustilbud samt andre nyheder i Dansk ICYE.

Du kan til enhver tid afmelde dig igen via samme link eller via linket i nyhedsbrevet.

[Tilmelding af INTERNUS](#)

Sociale medier

Facebook: [@DanskICYE](#)

Instagram: [@danskicye](#)

Pinterest: [@danskicye](#)

Lokalforening Nordjylland:

[Facebook](#) / [Instagram](#)

Lokalforening Midtjylland:

[Facebook](#) / [Instagram](#)

Lokalforening Sydjylland:

[Facebook](#) / [Instagram](#)

Lokalforening Fyn:

[Facebook](#) / [Instagram](#)

Lokalforening Sjælland:

[Facebook](#) / [Instagram](#)

Lokalforening Hovedstaden:

[Facebook](#)



Dansk ICYE

International Cultural Youth Exchange

Dansk ICYE
Klosterport 4x, 3. sal
8000 Aarhus C

Web: www.icye.dk
Tlf.: 86 18 07 15
Email: icye@icye.dk

Opdateret 2020